

13. 意見箱投書中に占める感謝の割合

ご意見箱は、各病棟と玄関受付前に設置しております。日・祝を除き、一日一回担当者が回収いたします。いただいたご意見は、病院長、事務長、看護部長並びに担当部署責任者が拝読し、回答を掲示させていただいています。また全職員にも周知しております。

① 当院の定義・計算方法

分子：感謝状件数

分母：意見箱の寄せられた件数

② 当院の数値

2013 年度 31.5%