

14. 患者満足度（外来）

15. 患者満足度（入院）

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度をみることは、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。「この病院について総合的にどう思われますか？」の設問に対し、4段階評価（満足、どちらともいえない、不満足、大変不満足）の「満足」を集計しました。

① 当院の定義・計算方法

分子：「この病院について総合的にどう思われますか？」の設問に満足と回答した外来、入院患者数

分母：患者満足度調査に回答した外来、入院患者数

② 当院の数値

2013年度	外来	44.3%	（日本病院会平均値	大変満足または満足	79.7%）
	入院	69.4%	（日本病院会平均値	大変満足または満足	85.6%）